

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### **Distribútor:**

DISPRO s.r.o. so sídlom Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina

IČO: 46 867 171 , DIČ: 2023622128 , IČ DPH: SK2023622128

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel Sro, vložka číslo 57579/L

konajúc prostredníctvom: Adriana Chreňovská, konateľ (ďalej aj ako „Spoločnosť“)

### **Objednávateľ:**

Fyzická, právnická osoba

Spoločnosť zabezpečuje distribúciu, dodávku a výrobu rôznych tlačovín a polygrafických produktov a poskytuje ďalšie doplnkové služby súvisiace s príslušnými tlačovinami (ďalej aj ako „služby“) za podmienok stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako „VOP“) prostredníctvom zmluvy o distribúcií (ďalej aj ako „Zmluva“), ktorá sa považuje za uzavretú jedným zo spôsobov špecifikovaných v čl. I. týchto VOP.

### **I. UZAVRETIE A OBSAH ZMLUVY**

K uzatvoreniu zmluvy medzi Spoločnosťou a objednávateľom dôjde v týchto prípadoch:

- 1) Potvrdením písomnej objednávky objednávateľa Spoločnosťou, že objednávku objednávateľa prijíma a nemá k objednávke výhrady. Spoločnosť potvrdzuje prijatie objednávky poštou, elektronickou poštou alebo iným spôsobom, ktorý objektívne nevzbudzuje pochybnosti o jej riadnom potvrdení.
- 2) Podpisom písomnej zmluvy medzi Spoločnosťou a objednávateľom.
- 3) Akýmkoľvek iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o prejave vôle oboch strán Zmluvu uzavrieť.
- 4) Aby mohla byť Zmluva uzavretá, musí obsahovať minimálne tieto údaje:
- 5) Kompletné údaje objednávateľa /názov firmy, sídlo firmy, IČO, DIČ.../
- 6) Všetky potrebné technické parametre tlačoviny potrebné pre zabezpečenie jej distribúcie ako formát, rozsah, papier, náklad, váha, cenu, termín dodania tlačoviny na distribúciu, termín a miesto dodania tlačoviny na neadresnú distribúciu do schránok.
- 7) Zmluva musí taktiež obsahovať miesto plnenia, ktoré si určuje objednávateľ
- 8) Miesto plnenia môže Spoločnosť zmeniť len na základe písomnej požiadavky objednávateľa adresovanej Spoločnosti.
- 9) Obsahom Zmluvy je neadresná distribúcia letákov do poštových schránok , reklamných boxov a miest na to určených.

### **II. SPLNENIE ZÁVÄZKU**

- 1) Záväzok Spoločnosti zabezpečiť distribúciu tlačovín je splnený v deň ich distribúcie na dohodnuté miesto plnenia určené podľa zmluvy.
- 2) Spoločnosť je povinná zabezpečiť distribúciu tlačovín resp. zabezpečiť zrealizovanie doplnkovej služby najneskôr do dohodnutého dňa v Zmluve. V prípade, že je určený presný termín kedy majú byť tlačoviny distribuované resp. doplnková služba uskutočnená, tak je Spoločnosť povinná dodržať daný termín.
- 3) Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov je Spoločnosť povinná uviesť dátum skutočného prevzatia zákazky a čitateľný podpis konateľa alebo jeho zástupcu.
- 4) Riadne doručenie objednávku, ktorú Spoločnosť objednávateľovi písomne nepotvrdila, môže objednávateľ zrušiť len pokiaľ zhotoviteľ ešte nezačal s jej realizáciou. V prípade, že sa tak už stalo, nemá objednávateľ oprávnenie Zmluvu zrušiť. Pokiaľ by k takému prípadu došlo, má Spoločnosť nárok na náhradu nákladov, ktoré s tým mala spojené, na náhradu škody a na ušlý zisk podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Spoločnosť je oprávnená požadovať náhradu týchto škôd od objednávateľa.

### **III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 1) Dohoda o cene je súčasťou Zmluvy. Dohoda o cene je uzavretá potvrdením Zmluvy Spoločnosťou.
- 2) Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platením ceny alebo jej časti, Spoločnosť môže odstúpiť od Zmluvy a nepokračovať v ďalšom poskytovaní služieb. Zároveň je Spoločnosť oprávnená žiadať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý deň omeškania.
- 3) Všetky náklady spojené s platobným stykom znáša objednávateľ.
- 4) Spoločnosť je platcom DPH.

#### **IV. VYŠŠIA MOC**

1) Spoločnosť nie je zodpovedná za nesplnenie alebo oneskorené splnenie ktorejkoľvek zo svojej povinnosti, na ktorú sa zaviazala a to iba v tom prípade, ak ku nesplneniu alebo oneskorenému splneniu došlo v dôsledku pôsobenia Vyššej moci. Na tieto účely Vyššia moc znamená pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľnú a zároveň pri vynaložení všetkého možného úsilia neodvratiteľnú udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle Spoločnosti.

#### **V. PODMIENKY REKLAMÁCIE**

- 1) Reklamácia sa uplatňuje vždy výhradne písomnou formou.
- 2) Reklamáciou, ktorou objednávateľ reklamuje neadresnú distribúciu do poštových schránok, reklamných boxov a miest na to určených je možné preukázanie väd jedine vo forme spoločnej kontroly v distribuovaných lokalitách najneskôr do dvoch dní od ukončenia distribúcie. Bez zrealizovania spoločnej kontroly do 2 kalendárnych dní po skončení distribúcie stráca objednávateľ nárok na reklamáciu. Za kvalitnú distribúciu bez nároku na reklamáciu sa považuje úspešnosť doručenia 94% a viac. V prípade, že výsledok kontroly /aritmetický priemer/ v rámci mesta klesne pod 94% úspešnosti doručenia, za každé percento pod garantovanú hranicu bude znížená dohodnutá cena distribúcie o 1% za kontrolované mesto/obec, prípadne spádovú oblasť pobočky objednávateľa. Reklamácia môže byť uplatnená iba na základe výsledku spoločnej kontroly.

#### **VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1) Zodpovednosť Spoločnosti je obmedzená len na poskytovanie tých služieb, ktoré umožňujú tieto VOP a ktoré si Spoločnosť s objednávateľom písomne dohodli. Spoločnosť za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za akékoľvek finančné alebo nefinančné, priame či nepriame straty objednávateľa, ako je napr. ušlý zisk, pozastavenie výroby alebo strata úžitku a Spoločnosť nie je povinná objednávateľovi takúto škodu nahradiť. V prípade, že Spoločnosť nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú objednávateľovi, náhrada tejto škody voči zákazníkovi nepresiahne čiastku, ktorú objednávateľ za trvania zmluvy zaplatil Spoločnosti, vrátane všetkých položiek v rámci limitov povolených príslušnými predpismi.

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 1) VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a objednávateľom.
- 2) Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené Zmluvou alebo VOP, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 3) Objávateľ pri podpise vyhlasuje, že si VOP prečítal a s ich obsahom súhlasí, na znak čoho uzatvoril so Spoločnosťou Zmluvu.
- 4) VOP sú objednávateľovi k dispozícii na internetovej stránke [www.distribucialetakov.sk](http://www.distribucialetakov.sk)

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 15.03.2015.