

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Poskytovateľ:

DL SK s.r.o. so sídlom Karpatské Námestie 10A, 831 06 Bratislava

IČO: 50119982 , DIČ: 2120192151 , IČ DPH: SK2120192151

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava: vložka číslo 108388/B ,
konajúc prostredníctvom: Peter Šupej, konateľ (ďalej aj ako „Spoločnosť“)

Objednávateľ:

Fyzická, právnická osoba

Spoločnosť zabezpečuje distribúciu, dodávku a výrobu rôznych tlačovín a polygrafických produktov a poskytuje ďalšie doplnkové služby súvisiace s príslušnými tlačovinami (ďalej aj ako „služby“) za podmienok stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako „VOP“) prostredníctvom zmluvy o distribúcií (ďalej aj ako „Zmluva“), ktorá sa považuje za uzavretú jedným zo spôsobov špecifikovaných v čl. I. týchto VOP.

I. UZAVRETIE A OBSAH ZMLUVY

K uzatvoreniu zmluvy medzi Spoločnosťou a objednávateľom dôjde v týchto prípadoch:

- 1) Potvrdením písomnej objednávky objednávateľa Spoločnosťou, že objednávku objednávateľa prijíma a nemá k objednávke výhrady. Spoločnosť potvrdzuje prijatie objednávky poštou, elektronickou poštou alebo iným spôsobom, ktorý objektívne nevzbudzuje pochybnosti o jej riadnom potvrdení.
- 2) Podpisom písomnej zmluvy medzi Spoločnosťou a objednávateľom.
- 3) Akýmkoľvek iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o prejave vôle oboch strán Zmluvu uzavrieť.
- 4) Aby mohla byť Zmluva uzavretá, musí obsahovať minimálne tieto údaje:
- 5) Kompletné údaje objednávateľa /názov firmy, sídlo firmy, IČO, DIČ.../
- 6) Všetky potrebné technické parametre tlačoviny potrebné pre zabezpečenie jej distribúcie ako formát, rozsah, papier, náklad, váha, cenu, termín dodania tlačoviny na distribúciu, termín a miesto dodania tlačoviny na neadresnú distribúciu do schránok.
- 7) Zmluva musí taktiež obsahovať miesto plnenia, ktoré si určuje objednávateľ
- 8) Miesto plnenia môže Spoločnosť zmeniť len na základe písomnej požiadavky objednávateľa adresovanej Spoločnosti.
- 9) Obsahom Zmluvy je neadresná distribúcia tlačovín do poštových schránok , reklamných boxov a miest na to určených a vyhradených

II. SPLNENIE ZÁVÄZKU

- 1) Záväzok Spoločnosti zabezpečiť distribúciu tlačovín je splnený v deň ich distribúcie na dohodnuté miesto plnenia určené podľa zmluvy.
- 2) Spoločnosť je povinná zabezpečiť distribúciu tlačovín resp. zabezpečiť zrealizovanie doplnkovej služby najneskôr do dohodnutého dňa v Zmluve. V prípade, že je určený presný termín kedy majú byť tlačoviny distribuované resp. doplnková služba uskutočnená, tak je Spoločnosť povinná dodržať daný termín.
- 3) Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov je Spoločnosť povinná uviesť dátum skutočného prevzatia zákazky a čitateľný podpis konateľa alebo jeho zástupcu.
- 4) Riadne doručeníu objednávku, ktorú Spoločnosť objednávateľovi písomne nepotvrdila, môže objednávateľ zrušiť len pokiaľ zhotoviteľ ešte nezačal s jej realizáciou. V prípade, že sa tak už stalo, nemá objednávateľ oprávnenie Zmluvu zrušiť. Pokiaľ by k takému prípadu došlo, má Spoločnosť nárok na náhradu nákladov, ktoré s tým mala spojené, na náhradu škody a na ušlý zisk podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Spoločnosť je oprávnená

požadovať náhradu týchto škôd od objednávateľa.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Dohoda o cene je súčasťou Zmluvy. Dohoda o cene je uzavretá potvrdením Zmluvy Spoločnosťou.
- 2) Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platením ceny alebo jej časti, Spoločnosť môže odstúpiť od Zmluvy a nepokračovať v ďalšom poskytovaní služieb. Zároveň je Spoločnosť oprávnená žiadať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý deň omeškania.
- 3) Všetky náklady spojené s platobným stykom znáša objednávateľ.
- 4) Spoločnosť je platcom DPH.

IV. VYŠŠIA MOC

1) Spoločnosť nie je zodpovedná za nesplnenie alebo oneskorené splnenie ktorejkoľvek zo svojej povinnosti, na ktorú sa zaviazala a to iba v tom prípade, ak ku nesplneniu alebo oneskorenému splneniu došlo v dôsledku pôsobenia Vyššej moci. Na tieto účely Vyššia moc znamená pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľnú a zároveň pri vynaložení všetkého možného úsilia neodvratiteľnú udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle Spoločnosti.

V. PODMIENKY REKLAMÁCIE

- 1) Reklamácia sa uplatňuje vždy výhradne písomnou formou.
- 2) Reklamáciou, ktorou objednávateľ reklamuje neadresnú distribúciu do poštových schránok, reklamných boxov a miest na to určených je možné preukázať väd jedine vo forme spoločnej kontroly v distribuovaných lokalitách najneskôr do dvoch dní od ukončenia distribúcie. Bez zrealizovania spoločnej kontroly do 2 kalendárnych dní po skončení distribúcie stráca objednávateľ nárok na reklamáciu. Za kvalitnú distribúciu bez nároku na reklamáciu sa považuje úspešnosť doručenia 90% a viac. V prípade, že výsledok kontroly /aritmetický priemer/ v rámci mesta klesne pod 90% úspešnosti doručenia, za každé percento pod garantovanú hranicu bude znížená dohodnutá cena distribúcie o 1% za kontrolované mesto/obec, prípadne spádovú oblasť pobočky objednávateľa. Reklamácia môže byť uplatnená iba na základe výsledku spoločnej kontroly.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1) Zodpovednosť Spoločnosti je obmedzená len na poskytovanie tých služieb, ktoré umožňujú tieto VOP a ktoré si Spoločnosť s objednávateľom písomne dohodli. Spoločnosť za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za akékoľvek finančné alebo nefinančné, priame či nepriame straty objednávateľa, ako je napr. ušlý zisk, pozastavenie výroby alebo strata úžitku a Spoločnosť nie je povinná objednávateľovi takúto škodu nahradiť. V prípade, že Spoločnosť nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú objednávateľovi, náhrada tejto škody voči zákazníkovi nepresiahne čiastku, ktorú objednávateľ za trvania zmluvy zaplatil Spoločnosti, vrátane všetkých položiek v rámci limitov povolených príslušnými predpismi.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a objednávateľom.
- 2) Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené Zmluvou alebo VOP, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 3) Objávateľ pri podpise vyhlasuje, že si VOP prečítal a s ich obsahom súhlasí, na znak čoho uzatvoril so Spoločnosťou Zmluvu.

4) VOP sú objednávateľovi k dispozícii na internetovej stránke **www.distribucialetakov.sk** ,
www.distribucia-letakov.sk

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 01.02.2018.